Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации МО Селивановское сельское поселение ведется в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и согласно Административному регламенту.

Проведенный анализ обращений за 4 квартал 2019 года позволяет сделать следующие выводы:

В четвертом квартале 2019 года в администрацию МО Селивановское сельское поселение поступило и поставлено на оперативный контроль 7 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **кол-во** |
| 1. | Поступило обращений всего: | 7 |
|  | из них письменных | 7 |
|  | устных | 0 |
|  | из них коллективных | 2 |
|  | повторных | 0 |
|  | из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | 0 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них: | 7 |
|  | Главой администрации муниципального образования | 7 |
|  | Вышестоящими органами власти |  |
|  | Установлен дополнительный контроль |  |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений: | 7 |
|  | - решено положительно | 7 |
| 4. | Рассмотрено: |  |
|  | - составом комиссии |  |
|  | - с выездом на место | 2 |
| 5. | Выявлено:  - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  |
|  | -Нарушения сроков рассмотрения |  |
| 6. | Приняты меры:  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: |  |
|  | Главой администрации муниципального образования |  |
|  | При выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |
| 9. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
|  | - предоставления жилья |  |
|  | - оказание материальной помощи |  |
|  | - проведение ремонта жилых помещений (домов) | 2 |
|  | - получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  |
|  | Несогласие с повышением тарифов |  |
|  | Финансирование работ по газификации населенных пунктов |  |
|  | Деятельность учреждений образования |  |
|  | Газификация квартир и жилых домов |  |
|  | - несогласие с размером получаемой пенсии |  |
|  | - строительство и ремонт дорог |  |
|  | - присвоение звания «Ветеран труда» |  |
|  | - претензии к работе медицинских учреждений |  |
|  | - проблемы трудоустройства |  |
|  | Претензии к отоплению жилых домов | 2 |
|  | Земельные споры |  |
|  | Претензии к работе органов ЖКХ |  |
|  | Непринятие мер по благоустройству придомовой территории |  |
|  | Претензии к качеству строительных работ |  |
|  | Претензии к качеству обслуживания |  |
|  | Оказание содействия в строительстве жилых домов (завершения) |  |
|  | Пересмотр судебных решений |  |
|  | Несвоевременная зарплата |  |
|  | водоснабжения |  |
|  | - другие ( вырубка деревьев, оплата земельного налога, нарушение спокойствия граждан, ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей, установление межы между соседями, приобретение топлива, рекомендация для сельхозкредита, беспривязное содержание собак, уличное освещение и др.) | 3 |

Личный прием ведется главой администрации каждый понедельник и пятница с 8.00 до 9.00ч., а специалистами администрации по своим направлениям деятельности.